

BỘ TÀI CHÍNH  
TỔNG CỤC HẢI QUAN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 1977/TCHQ-GSQL  
V/v: Hoạt động của đại lý hải quan

Hà Nội, ngày 29 tháng 4 năm 2008

CỤC HẢI QUAN  
TỈNH QUẢNG NGÃI

Kính gửi: Cục Hải quan các tỉnh, thành phố

Số: 571  
Ngày: 07/15/2008

Chuyển hải quan mẫu

Tháng 3/2008 vừa qua, Tổ công tác triển khai xây dựng đại lý hải quan mẫu của Tổng cục đã làm việc với Cục Hải quan thành phố Hồ Chí Minh, Cục Hải quan thành phố Hải Phòng, Cục HQ thành phố Hà Nội và một số đại lý, chủ hàng hóa để triển khai việc xây dựng đại lý hải quan mẫu cho thấy có một số vấn đề bức xúc cần được xử lý sớm như sau:

1) Về nhận thức:

- Một bộ phận không nhỏ cán bộ, công chức Hải quan khi thực thi công việc có liên quan hoạt động đại lý HQ nhưng chưa quan tâm nghiên cứu đầy đủ và nghiêm túc các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Tổng cục Hải quan về đại lý hải quan.

- Không ít doanh nghiệp và đại lý cũng chưa quan tâm, tìm hiểu kỹ các quy định, hướng dẫn về đại lý hải quan.

- Nguyên nhân: Công tác tuyên truyền, tập huấn trong nội bộ, với doanh nghiệp và đại lý của Tổng cục Hải quan và các Cục Hải quan địa phương còn hạn chế; trách nhiệm của một số cán bộ lãnh đạo Hải quan các cấp chưa cao.

2) Về tổ chức thực hiện:

- Tại 03 Cục Hải quan (thành phố Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Hà Nội) được Tổng cục chỉ đạo xây dựng đại lý hải quan để làm mẫu, nhưng các đơn vị chậm có kế hoạch triển khai cụ thể, riêng Cục Hải quan TP Hồ Chí Minh có tích cực hơn.

- Các đại lý chưa có kế hoạch mở rộng hoạt động dịch vụ thủ tục hải quan và kiến nghị cơ quan Hải quan hỗ trợ vấn đề gì cụ thể.

- Phát sinh nhiều vướng mắc khi đại lý làm thủ tục HQ có liên quan khai HQ từ xa và khai HQ điện tử.

3) Yêu cầu chấn chỉnh:

3.1- Việc phát triển, mở rộng hoạt động đại lý hải quan là việc rất cần thiết trong chương trình cải cách, hiện đại hoá hải quan. Yêu cầu thủ trưởng các đơn vị trong ngành phải quán triệt sâu sắc đến tất cả cán bộ, công chức các văn bản quy định, hướng dẫn, chỉ đạo về hoạt động đại lý hải quan (xem phụ lục kèm theo).

3.2- Việc đại lý khi đi làm thủ tục hải quan có liên quan đến nhiều Cục Hải quan địa phương, không chỉ giới hạn ở 03 Cục Hải quan (thành phố Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Hà Nội) nơi Tổng cục chỉ đạo xây dựng đại lý hải quan mẫu. Vì vậy, yêu cầu tất cả các Cục Hải quan tỉnh, thành phố phải quán triệt cho công chức

nắm chắc các quy định về đại lý hải quan để tạo điều kiện và hỗ trợ cho nhân viên đại lý hải quan đến làm thủ tục ở địa bàn đơn vị phụ trách.

3.3- Trong tháng 5/2008, cả 03 Cục Hải quan (thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Hải Phòng) và Cục Hải quan tỉnh, thành phố khác có điều kiện cần phải lựa chọn được đại lý hải quan để xây dựng mẫu, có kế hoạch tổ chức triển khai cụ thể, nêu rõ các việc phải làm, việc cần hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho đại lý hoạt động, gửi kết quả về Tổng cục trước ngày 15/5/2008.

Khi thực hiện các việc hỗ trợ đại lý hải quan và doanh nghiệp, có vướng mắc phát sinh vượt thẩm quyền thì các đơn vị kịp thời báo cáo về Tổng cục Hải quan để xem xét giải quyết.

4) Một số vướng mắc liên quan thủ tục hải quan do đại lý hải quan, doanh nghiệp XNK và một số Cục Hải quan tỉnh, thành phố nêu tại 03 cuộc họp đầu tháng 3 kể trên, Tổng cục có tổng hợp và giải đáp tại biểu kèm theo. Các đơn vị có trách nhiệm gửi văn bản này đến các đại lý hải quan để phối hợp thực hiện.

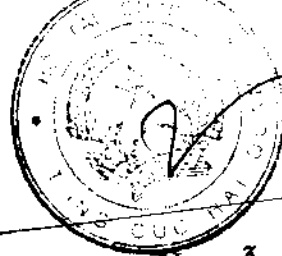
Còn một số vướng mắc liên quan khai HQ từ xa, khai HQ điện tử. Tổng cục giao Ban Cải cách hiện đại hoá hải quan chủ trì, Vụ Giám sát quản lý và Cục CNTT và Thống kê hải quan phối hợp kiểm tra, đánh giá, lựa chọn giải pháp phù hợp và có hướng dẫn tiếp sau.

5) Việc sơ kết xây dựng đại lý hải quan mẫu dự kiến vào cuối tháng 6/2008, Tổng cục sẽ có hướng dẫn riêng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Vụ CST, Vụ PC (BTC): để phối hợp;
- Các Vụ, Cục, đơn vị thuộc TCHQ;
- Lưu VT, GSQL (3b).

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG  
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



**Nguyễn Ngọc Túc**

**GIẢI ĐÁP VƯỚNG MẮC LIÊN QUAN HOẠT ĐỘNG ĐẠI LÝ HẢI QUAN**  
(Kèm theo công văn số 1977/TCHQ-GSQL ngày 29/4/2008)

STT	Vướng mắc	Xử lý vướng mắc
1	Đề nghị mở rộng điều kiện làm nhân viên đại lý hải quan đối với người học tại chức, mở rộng, từ xa; với người chưa được đào tạo cấp chứng chỉ nghiệp vụ khai hải quan nhưng đã có thực tế làm thủ tục hải quan được 03 năm trở lên.	<p>1- Trước mắt vẫn thực hiện như quy định hiện hành nhằm đảm bảo chất lượng cho việc xây dựng đại lý mẫu.</p> <p>Khi sơ kết xây dựng đại lý hải quan mẫu, dự kiến trong tháng 6/2008 sẽ xem xét theo hướng nhất thiết phải được đào tạo cấp chứng chỉ nghiệp vụ khai hải quan.</p>
2	Đề nghị mở rộng đối với Trưởng phòng, Trưởng Chi nhánh của đại lý hải quan được ký tên trên tờ khai hải quan	<p>2- Tại điểm I.1 công văn số 17511/BTC-TCHQ ngày 26/12/2007 quy định 03 người được ký tên trên tờ khai: (1) giám đốc; (2) Phó giám đốc; (3) hoặc người được giám đốc đại lý ủy quyền – được hiểu là nhân viên đại lý hoặc người khác như giám đốc, phó giám đốc Chi nhánh; Trưởng, Phó phòng... với điều kiện đáp ứng quy định tại Điều 3 ND 79/2005/ND-CP và được giám đốc đại lý ủy quyền.</p>
3	Đăng ký mẫu dấu, chữ ký của giám đốc, phó giám đốc, người có thể nhân viên đại lý hải quan được giám đốc ủy quyền thì đăng ký với cơ quan Hải quan nào?	<p>3- Đăng ký với Cục Hải quan tỉnh, thành phố nơi đăng ký hoạt động đại lý hải quan theo Thông tư số 73/2005/TT-BTC, Thông tư liên tịch số 07/2002/TT-LT ngày 06/5/2002 của Bộ Công an và Ban Tổ chức cán bộ Chính phủ về việc thực hiện một số quy định tại Nghị định số 58/2001/ND-CP ngày 28/4/2001 của Chính phủ về quản lý và sử dụng con dấu.</p> <p>Sau khi xác nhận đủ điều kiện hoạt động thì Cục Hải quan địa phương gửi 01 bản mẫu chữ ký, con dấu về Tổng cục Hải quan để lập cơ sở dữ liệu và thông báo lên mạng cho các đơn vị toàn ngành Hải quan biết; cơ quan HQ chỉ kiểm tra đối chiếu khi có nghi ngờ giả mạo dấu, chữ ký trên tờ khai HQ.</p>

4	Đại lý hải quan có hợp đồng đại lý ký tên, đóng dấu trên tờ khai hải quan, người của đại lý hải quan chưa có thẻ nhân viên đại lý hải quan có được đi làm thủ tục hải quan không?	<p>4- Trong giai đoạn hiện nay, để tạo điều kiện thuận lợi cho các đại lý hải quan có hợp đồng đại lý ký tên, đóng dấu trên tờ khai hải quan thì nhân viên của đại lý hải quan chưa được cấp Thẻ cũng được đi làm thủ tục hải quan với điều kiện các nhân viên này đã học qua các lớp đào tạo về nghiệp vụ khai hải quan, có trình độ và kinh nghiệm cần thiết trong lĩnh vực khai hải quan.</p> <p>Trong thời gian tới, Tổng cục Hải quan tổ chức các lớp đào tạo nghiệp vụ khai hải quan, đào tạo chuyên sâu và nâng cao cho nhân viên đại lý hải quan, đề nghị các đại lý hải quan cử nhân viên của mình tham gia.</p>
5	Trong quá trình làm thủ tục Hải quan, đại lý ký tên, đóng dấu trên tờ khai hải quan, khi có phát sinh như tham vấn giá, tranh chấp mã số hàng hóa, xuất xứ... thì cơ quan Hải quan làm việc với đại lý Hải quan hay với chủ hàng?	<p>5 - Các vấn đề liên quan nội dung khai Hải quan do đại lý hải quan thực hiện được chủ hàng ủy quyền thì cơ quan Hải quan làm việc với đại lý hải quan.</p> <p>Các việc chủ hàng không ủy quyền cho đại lý hải quan thì cơ quan Hải quan làm việc với chủ hàng.</p>
6	Quá trình làm thủ tục hải quan, đại lý hải quan gặp vướng mắc thì kêu ai?	<p>6- Tổ giải đáp vướng mắc tại Chi cục và Lãnh đạo Chi cục Hải quan nơi làm thủ tục hải quan.</p> <p>- Tổ giải quyết vướng mắc thuộc Phòng nghiệp vụ của Cục Hải quan tỉnh, thành phố, Lãnh đạo phòng Nghiệp vụ và Lãnh đạo Cục Hải quan tỉnh, thành phố.</p> <p>- Tổ công tác triển khai xây dựng đại lý hải quan mẫu của Tổng cục Hải quan (có danh sách kèm theo).</p> <p>Yêu cầu Cục Hải quan tỉnh, thành phố công bố danh sách cán bộ, số điện thoại trên mạng và niêm yết công khai tại trụ sở để đại lý hải quan biết, tự liên hệ.</p>
7	Đại lý hải quan ở Hải Phòng có được làm thủ tục hải quan cho chủ hàng có hợp đồng gia công	<p>7- Đại lý hải quan được làm thủ tục hải quan trong khắp cả nước.</p> <p>- Đại lý có hợp đồng đại lý làm thủ tục hải</p>

có trụ sở và cơ sở sản xuất tại Hà Nội không?	quan đối với chủ hàng gia công thì việc đăng ký hợp đồng gia công phải thực hiện theo đúng quy định tại Điểm 3 phần 1 Quyết định 69/2004/QĐ-BTC ngày 24/8/2004; được hiểu là đại lý HQ ở Hải Phòng được chủ hàng gia công ở Hà Nội ủy quyền bằng hợp đồng đại lý thì phải làm thủ tục với Cục HQ TP Hà Nội. Việc theo dõi, quản lý hợp đồng gia công thực hiện đối với chủ hàng có hợp đồng gia công; đại lý hải quan chỉ là người thay mặt chủ hàng theo ủy quyền trong hợp đồng đại lý.
---	---

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG  
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**

**Nguyễn Ngọc Túc**



**TỔ CÔNG TÁC TRIỂN KHAI XÂY DỰNG ĐẠI LÝ HẢI QUAN**

STT	Họ và tên	Chức danh	Đơn vị	Số ĐT liên hệ	Ghi chú
1	Âu Anh Tuấn	Phó Vụ trưởng - Tổ trưởng	Vụ GSQL	04. 872 0280 090412.9980	
2	Vũ Việt Đức	Kiểm tra viên chính HQ	Vụ GSQL	04. 872 0656 090341.1287	
3	Vũ Xuân Huy	Kiểm tra viên HQ	Vụ GSQL	04. 872 0656 091762.8888	
4	Đào Ngọc Phú	Kiểm tra viên HQ	Vụ GSQL	04. 872 0656 098931.5986	
5	Ngô Thanh Hà	Kiểm tra viên HQ	Vụ GSQL	04. 872 0656 095549.8855	
6	Phan Trung Thu	Kiểm tra viên HQ	Cục CNTT&TKHQ	04. 827 1815 090324.8451	
7	Lê Văn Ninh	Kiểm tra viên HQ	Ban Cải cách HDH HQ	04. 220 7611 0904045252	
8	Trình Vinh Quang	Kiểm tra viên HQ	Trung tâm ĐTBDCCHQ	04. 261 0401 091803.5122	

9